

Pressemitteilung

Eckental, 20.10.2021

OMNINET ITSM Center besteht PinkVERIFY™ Zertifizierung

- OMNINET ITSM Center erhält die ITIL 4 PinkVERIFY™ Zertifizierung mit 11 Praktiken
- Erstes Tool mit zertifizierter Portfolio Management Praktik auf dem Markt
- OMNITRACKER ITSM Center digitalisiert und automatisiert Geschäftsprozesse

OMNINET ITSM Center erhält die ITIL 4 PinkVERIFY™ Zertifizierung mit 11 Praktiken

OMNINET erhält für das ITSM Center, ein IT Service Management Tool im OMNITRACKER Prozess Ökosystem, das PinkVERIFY™ Zertifikat für ITIL 4. Dabei wurden alle 11 eingereichten Praktiken erfüllt. Die vom Unternehmen Pink Elephant vergebene Auszeichnung gilt in der Branche als führend. Damit wird dem ITSM Center ITIL-Kompatibilität im Bezug auf Arbeitsabläufe, Funktionalität, Terminologie und Dokumentation bescheinigt.

Erstes Tool mit zertifizierter Portfolio Management Praktik auf dem Markt

OMNINET ist bis dato eine von nur 9 Firmen, die ein PinkVERIFY™ Siegel für ITIL 4 halten. Das ITSM Center ist zudem das erste Tool, dass das Zertifikat für die Praktik Portfolio Management erreichen konnte.

Geeignet für alle IT & Non-IT-Prozesse

Das IT Service Management Center hilft bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Es ist individuell anpassbar und ermöglicht, über verschiedene Kommunikationskanäle eingehende Service- und Störungstickets systematisch zu kategorisieren und automatisch dem passenden Service-Mitarbeiter zuzuweisen. In Zusammenspiel mit anderen Modulen im OMNITRACKER Prozess Ökosystem, wie beispielsweise dem Dispatch Center, lassen sich so auch komplexe Aufgaben wie die Koordination von Außendienstmitarbeitern in nur einem Tool steuern. Dadurch werden den Mitarbeitern jeder Abteilung zeitraubende Routinetätigkeiten abgenommen und ein effizienteres Arbeiten ermöglicht.

Automatisierung von Geschäftsprozessen

Durch die Verwendung von BPMN, einem internationalen Industriestandard für digitale Prozessmodellierung, lassen sich im OMNITRACKER ITSM Center nicht nur Prozesse digitalisieren, sondern auch problemlos automatisieren. Mit Hilfe des grafischen Modellierungstools sind übersichtliche Prozessabläufe mit wenigen Klicks erstellt, unabhängig davon, ob es reine IT-Abläufe oder Non-IT-Abläufe sind.

Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg sowie mit weiteren nationalen Niederlassungen und internationalen Tochterfirmen zählt zu den Marktführern im Bereich Business-Process-Software, insbesondere IT- und Enterprise-Service-Management. Das Produktportfolio reicht von der hochflexiblen Plattform für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen bis hin zu BI-Tools und cloudbasierten Service-Management-Lösungen. OMNINET ist nach ISO-Standard zertifiziert und liefert seit 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.